



Bist Du auf der Suche nach einer neuen Herausforderung im IT-Bereich? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wir suchen Verstärkung für unser 6-köpfiges IT-Team am Standort St.Gallen und bieten eine abwechslungsreiche, moderne und herausfordernde Arbeitsumgebung.

## ICT Supporter (80%- 100%)

### Zu Deinen Aufgaben gehören

- First- und Second Level Support vor Ort und remote
- Selbständige Fehleranalyse und Behebung von Störungen bei Kunden Client- und Serversystemen
- Entgegennahme von Support-Anfragen und Störungsmeldungen von Benutzern über verschiedene Kommunikationskanäle wie Telefon, E-Mail oder Ticketsysteme
- Dokumentation von Supportvorgängen, Lösungen und Anleitungen
- Verwaltung von Benutzerkonten, Berechtigungen und Zugriffsrechten
- Installation, Konfiguration und Aktualisierung von Softwareanwendungen und Betriebssystemen
- Unterstützung bei der Einrichtung und Konfiguration von Netzwerkverbindungen, Druckern und anderen Peripheriegeräten

### Das bringst Du mit

- Abschluss Informatiker EFZ (Fachrichtung Systemtechnik/Plattformentwicklung)
- Fundierte Kenntnisse und Erfahrung im Microsoft-Umfeld, einschliesslich Windows-Betriebssystemen, Office-Anwendungen, Active Directory, Exchange, usw.
- Verständnis für Netzwerkprotokolle, TCP/IP, LAN/WAN-Konzepte und allgemeine Netzwerktechnologien
- Ausgezeichnete Team- und Kommunikationsfähigkeiten
- Lernbereitschaft für neue Technologien/Cloudtechnologien
- Belastbar & ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung

### Das bieten wir Dir

- Ein junges, dynamisches Team
- Grossartige Kunden
- Weiterbildung- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Attraktive Zusatzleistungen
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- 40 Stunden Arbeitswoche
- 5 Wochen Ferien

Neugierig? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

[bewerbung@cloudpartner.ch](mailto:bewerbung@cloudpartner.ch) (Motivationsschreiben nicht notwendig)